|  | ESTADO DE MATO GROSSO  SECRETARIA DE ESTADO DE CIÊNCIA E TECNOLOGIA  UNIVERSIDADE DO ESTADO DE MATO GROSSO  DIRETORIA DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA  **COORDENAÇÃO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO** | **brasao_unemat_cor** |
| --- | --- | --- |

**André Luiz Pires Guimarães**

**RELATÓRIO FINAL DE ESTÁGIO SUPERVISIONADO**

Confresa-MT

2021

**André Luiz Pires Guimarães**

**RELATÓRIO FINAL DE ESTÁGIO SUPERVISIONADO**

Relatório Final de Estágio Supervisionado apresentado a Coordenação do Curso de Sistemas de Informação da Universidade do Estado de Mato Grosso – UNEMAT, como requisito para conclusão da disciplina de Estágio Supervisionado.

Confresa-MT

2021

**RELATÓRIO FINAL DE ESTÁGIO CURRICULAR SUPERVISIONADO**

**DADOS DO ESTÁGIO**

**Disciplina**: Estágio Supervisionado

**Nome do aluno**: André Luiz Pires Guimarães

**Professor supervisor de estágio**: Léo Manoel L. da S. Garcia

**Período de realização do estágio**: 12/03/2021 à 09/06/2021

**Empresa-campo de estágio**: Universidade do Estado de Mato Grosso

**Nome do supervisor**: Ivan Tavares Valadão

1. Sumário

[2 INTRODUÇÃO 5](#_Toc71556023)

[3 DESCRIÇÃO DA EMPRESA/INSTITUIÇÃO 5](#_Toc71556024)

[3.1 DESCRIÇÃO DA ÁREA DE NEGÓCIO DA EMPRESA/INSTITUIÇÃO 5](#_Toc71556025)

[3.2 ÁREA DE NEGÓCIO X INFRAESTRUTURA DE TI 5](#_Toc71556026)

[4 LEVANTAMENTO DAS DEFICIÊNCIAS E LIMITAÇÕES 5](#_Toc71556027)

[4.1 PROPOSIÇÕES DE MELHORIAS 6](#_Toc71556028)

[5 ATIVIDADES DESENVOLVIDAS 6](#_Toc71556030)

[6 CONSIDERAÇÃOES FINAIS 7](#_Toc71556031)

[7 REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS 7](#_Toc71556032)

# INTRODUÇÃO

Aqui você apenas explica as informações iniciais do seu estágio, informando em que área foi realizado, se foi presencial, ou se foi remoto. Qual foi sua atuação neste estágio.

O estagio que eu desempenhei foi na prefeitura municipal de Confresa-MT no setor de TI, onde estava atuando como tecnico auxiliando o meu supervisor no que precisa-se desde manutenção de computadores a auxiliar os funcionários da organização. A principio o estagio ocorreu presencial, e depois de três semanas troquei para remoto, devido a taxa de aumento do covid-19 no município, onde até mesmo os funcionários da organização ficaram trabalhando internamente e atendendo a população até meio dia, foi dessa forma durante alguns dias, porém não retornei para fazer o estagio presencial.

# DESCRIÇÃO DA EMPRESA/INSTITUIÇÃO

Prefeitura Municipal de Confresa-MT localizada na Av. Centro Oeste, no 286, com o

cep:78652-000, criado juntamente com o município pela lei estadual no 5908 de

20/12/1991, com uma gestão atual formada por:

|  |  |
| --- | --- |
| **Gargo** | **Nomes** |
| Prefeito | Ronio Condão |
| Vice | Claudia Voltoline |

A prefeitura Municipal de Confresa-MT, possui website e redes sociais:

- website: https://confresa.org/#

- instagram: prefeituradeconfresa

- facebook: https://facebook.com/prefeituraconfresa/

Telefone: (66) 3564-1818

Segundo dados do IBGE de 2019, a prefeitura de Confresa-MT, possui um total de 924 pessoas da administração direta. No diário oficial eletrônico tem a demonstração do quadro orçamentário de remanejamento de valores do municio, através do link <https://diariomunicipal.org/mt/amm/publicacoes/811852/>

Imagem 1: Prefeitura de Confresa-MT

## DESCRIÇÃO DA ÁREA DE NEGÓCIO DA EMPRESA/INSTITUIÇÃO

A prefeitura é a sede do poder executivo do município, comandado pelo prefeito e dividida em secretarias de governo, tais como saúde, educação, agricultura, cultura e planejamento. Com o objetivo de planejar as atividades, as obras e os serviços do município de Confresa.

## ÁREA DE NEGÓCIO X INFRAESTRUTURA DE TI

Hoje a prefeitura Municipal de Confresa, possui nove prédios separados com cerca de 345 computadores com sistemas operacionais windows e um total de 87 impressoras com diferentes modelos. Onde esses equipamentos são distribuídos para todos os setores da prefeitura, juntamente com os respectivos sistemas para auxiliar no bom funcionamento da organização da prefeitura:

|  |  |
| --- | --- |
| Sistemas localizados em | Quantidades de sistemas |
| Saúde | 6 sistemas para controle de compras, estoque, faturamento, prestação de contas para o governo, para atendimento medico, atendimento na recepção, e farmácia. |
| Educação | 3 sistemas para: fazer controle das matriculas, solicitação de compras e controle de oficios circulares em todas as escolas onde integra com todas as escolas |
| Planejamento | 2 sistemas controlar os oficios e um para tributos que gera as taxas do município |
| Administração | 22 sistemas: responsáveis para auxiliar nas funções de assessorar, acompanhar e orientar o prefeito no que se refere à aplicação do orçamento público, arrecadação de tributos e controle fiscal. Formular e propor a politica fiscal e financeira do município, entre outras funcionalidades. |
| Cultura | 1 sistema para: compras que é integrado à secretaria de administração |
| Agricultura | 2 sistemas para: controle de GIAS e outro para emissão de oficios. |
| Obras | 2 sistemas para: controle de abastecimento e peças e para compras e serviços que é vinculado com a secretaria de administração |
| Assistência social | 3 sistemas para: cadastro do bolsa família, cadastro único nacional e controle de oficios |

A infraestrutura hoje é composta por 5 servidores, onde são armazenados 11 softwares desktops, e os demais sistemas armazenados em nuvem onde ficam armazenados as bases de dados de 19 sistemas dois quais alguns deles pertencem a saúde, pelo fator da eficiência do rápido acesso por alguns setores da saúde para melhor facilitar o controle de atendimento médico. A maioria desses sistemas são desenvolvidos e mantidos por empresas terceirizadas onde as mesmas dão suporte para atualização e auxilio no seu funcionamento.

A rede da prefeitura é composta por três tipos de conexão, sendo elas: fibra optica, cabos de rede com RJ45 e a via radio para os setores como: escola e unidades de saúde localizadas na zona rural onde as são conectadas aos servidores para armazenar seus dados e conectar aos seus respectivos sistemas. E todos os setores são interconectados através de um firewall utilizando as RB (mikroTic) para poder usar a mesma rede independente da localização através da INTRA-NET . Para desempenhar o bom funcionamento de toda essa infraestrutura, a prefeitura conta com 2 técnicos responsáveis por manter a rede em funcionamento onde ate mesmo precisam estarem disponíveis fora do horário normal de expediente por conta dos setores hospitalares e da UPA (Unidade de atendimento do COVID) pelo fator que esses setores precisam sempre estarem em perfeito funcionamento em sua infraestrutura de conexão a internet e na utilização dos seus respectivos sistemas.

# LEVANTAMENTO DAS DEFICIÊNCIAS E LIMITAÇÕES

Uma das grandes dificuldades encontradas na prefeitura que engloba os demais setores é o fator de que os sistemas utilizadas por ela, funciona todos localmente, ou seja não estão online. Devido a esse fator, todas as vezes que precisa cadastra os dados, por exemplo, de um aluno em uma escola, o mesmo deve ser cadastrado novamente se ele for no setor da saúde, caso ocorra a necessidade dele ir no hospital. Ou seja, as mesmas informações de um aluno poderia ser simplesmente puxado sobre suas informações em um sistema online e integrado com os demais setores. Apenas o setor da saúde possui seu sistema online, onde permite o fácil acesso da manipulação de informações nos outros setores da saúde, por exemplo.

## PROPOSIÇÕES DE MELHORIAS

Por meio dessa limitação, a proposta seria que todos os sistemas de todos os setores da prefeitura fossem interconectados com privilegias de acesso conforme a função desempenhada do funcionário publico, desta forma, casos como o exemplo citado do aluno poderia possuir mais controle organizacional, fácil atendimento em diversos setores.

E para esta proposta funcionar o banco de dados destas informações deve ser acessadas online com os seus servidores em nuvem, com isso, até mesmo os funcionários de alguns setores poderia trabalhar home office neste período de pandemia evitando a aglomeração de pessoas. Com isso, evitando gastos com infra estrutura para servidores locais, tais como: gastos com manutenção e hardware, e com servidores em nuvem poderá ter uma das maiores vantagens que é a escalabilidade que permitirá a manutenção dos servidores sempre na sua capacidade ideal.

Com os sistemas em nuvem, a organização e acesso as informações tera mais praticidade. Com o uso da computação em nuvem, os equipamentos que antes ocupavam tempo e espaço se tornam dispensáveis. Com a computação em nuvem o contratante (neste caso, a prefeitura) configura seus servidores de acordo com a sua demanda, e pague somente pelos recursos que escolher. Dessa forma a sustentabilidade também será benéfica, evitando gastos como energia, espaço e menor necessidades de sistemas ligadores vinte quatro horas. A única coisa que precisará ainda é, de um bom link de internet para acessar os servições necessários.

A segurança nos dados também será um beneficio ainda maior, onde a empresa a ser contratada pelo uso dos serviços de nuvem disponibiliza de profissionais qualificados para combater eventuais tentativas de ataques e com segurança pelo uso de diversos firewalls.

Como são diversos sistemas diferentes para diversas outras funções, uma medida para deixar-los online seria contactando as empresas desenvolvedoras dos sistemas para que implemente a funcionalidade para que o sistema mude de servidor local para servidor online, e fazer um levantamento de quais dos sistemas dá para deixar interconectado, dessa forma, as próprias empresas que desenvolveu os sistemas já utilizados forneceria o que seria necessário para fazer tal implementação e o valor investido que seria necessário.

# ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Para poder fazer o estagio, procurei um amigo que trabalhava na prefeitura, e relatei a ele sobre a necessidade que precisava fazer o estagio, dessa forma, ele me levou até o técnico da prefeitura do que me ofereceu a oportunidade de fazer o estagio na prefeitura, dessa forma, no dia seguinte comecei a estagiar presencialmente, auxiliando no que fosse necessário e ao mesmo tempo conhecendo o funcionamento da infraestrutura da organização. Depois de alguns dias comecei a pegar notebooks e computadores para dá manutenção como: troca de peças, formatação, e entro outros serviços técnicos.

Uma das partes que mais foi de destaque foi o momento em que o CRAS mudou de local e os tenicos juntamente com os estagiários foram para fazer a estrutura da rede e todo cabeamento do novo prédio, onde foi capaz de entender mais sobre o processo de INTRA-NET em que todos os setores ficam interconectados entre si na mesma rede.

Devido ao COVID-19 ter aumentado a taxa de contagiados no município, tivemos que mudar para o modulo online, e onde dificultou para fazer o estagio, pois os serviços desempenhados pelos técnicos era necessário a presença dos mesmos nos setores, e também para fazer a documentação necessária dos relatórios dos estágios, onde tivemos dificuldades para contatar os técnicos para auxiliar nessa parte essencial. Porém, foi uma experiencia que acrescentou em conhecimento na pratica no período que estivemos fazendo o estagio presencial.

# CONSIDERAÇÃOES FINAIS

Com o estagio que foi feito presencialmente, a experiencia adquirida foi de grande valia, onde pude aplicar os conhecimentos relacionados a rede de computadores e infraestrutura em modo geral e a parte técnica para manutenção de computadores juntamente com as relações sociais envolvidas no processo para troca de conhecimentos que foi disponibilizados na pratica pelos próprios técnicos da prefeitura.

# REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Todos os conteúdos disponíveis da parte de infraestrutura, área de negócios e sistemas utilizados, foram disponibilizados pelos técnicos.